

## ZASADY OGÓLNE

Niniejszy regulamin ma zastosowanie do zgłoszenia i sprzedaży dokumentów hodowlanych członków Elitarnego Klubu Kota Rasowego w systemie [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty), z zastrzeżeniem, że regulamin Międzynarodowej Federacji FiFe dotyczący dokumentacji hodowlanej może nakładać na nabywców dodatkowe obowiązki niewymienione w niniejszym regulaminie. Każdy klient najpóźniej w chwili wyrażenia woli związania się z [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty) umową na odległość ma możliwość zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu oraz jest informowany o przysługujących mu prawach i obowiązkach.

Zgłoszenia i sprzedaż dokumentów hodowlanych w systemie [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty) jest prowadzona przez:

### ELITARNY KLUB KOTA RASOWEGO

adres siedziby: ul. Nowolipie 18b, 01-005, Warszawa.

NIP: 5272549777 / REGON: 140856385

Spółka jest wpisana do rejestru stowarzyszeń Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, pod numerem KRS 0000496514.

Adresy poczty elektronicznej:

Zapytania dotyczące zgłoszeń i sprzedaży: [klub.ekkr@gmail.com](mailto:klub.ekkr@gmail.com)

Kontakt Telefoniczny: +48 535 225 103 / +48 783 306 595,

### PROCEDURA REJESTRACJI

Dokumenty są zgłaszane i sprzedawane w serwisie [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty) za pośrednictwem strony w domenie [miau.pl](https://miau.pl), której administratorem jest firma: Rafał Lewandowski, ul. Reja 5, 62090 Rokietnica.

Dokonując zgłoszenia i zakupu oraz dokonując za nie płatności Klient zobowiązany jest do zachowania należytej staranności. Wprowadzenie nieprawidłowych danych uniemożliwiających identyfikację Klienta może skutkować odmową zaksięgowania wpłaty oraz anulowaniem transakcji.

#### 2.1. Zgłoszenie i zakup dokumentów hodowlanych w serwisie internetowym [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty)

Po wypełnieniu na stronie [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty) odpowiedniego formularza zgłoszenia z danymi kota lub formularza zgłoszenia miotu i podaniu danych hodowcy, należy wypełnić formularz z danymi osobowymi. Następnie należy wybrać metodę dostawy oraz metodę płatności. Płatności należy dokonać po każdym zgłoszeniu.

W przypadku wyboru płatności kartą lub e-przelewem za pośrednictwem [PAYU.pl](https://payu.pl) Klient klikając pole „Potwierdzam zgłoszenie i płacę / confirm and pay”, pod którym widnieje napis zgłoszenie z obowiązkiem zapłaty wyraża wolę związania się umową na odległość i dokonuje zakupu wybranych dokumentów hodowlanych. Następnie Klient zostaje przekierowany na stronę [PAYU.pl](https://payu.pl) Po otrzymaniu

przez EKKR od PAYU.pl informacji o realizacji płatności przez Klienta na podany przez Klienta w procesie zgłoszenia adres e-mail zostaje wysłane potwierdzenie zgłoszenia i zakupu wybranego dokumentu hodowlanego. Zgłoszenie można wydrukować na drukarce.

W przypadku wyboru płatności zwykłym przelewem bankowym, Klient klikając pole „Potwierdzam zgłoszenie i płacę / confirm and pay”, pod którym widnieje napis zgłoszenie z obowiązkiem zapłaty wyraża wolę związania się umową na odległość i dokonuje zakupu wybranego dokumentu hodowlanego. Następnie na podany przez Klienta w procesie zgłoszenia adres e-mail zostaje wysłane wstępne potwierdzenie zgłoszenia. Po realizacji przelewu zgodnie z instrukcją, która znajduje się w we wstępnym potwierdzeniu zgłoszenia oraz zaksięgowaniu środków na rachunku EKKR, Klient otrzymuje wiadomość e-mail z potwierdzeniem zarejestrowania płatności w systemie [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty) oraz potwierdzenie zgłoszenia wybranego dokumentu hodowlanego. Zgłoszenie można wydrukować na drukarce.

W przypadku opłaty za zgłoszenie zwykłym przelewem bankowym, wysłanie do Klienta potwierdzenia email zarejestrowania płatności w systemie [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty), następuje po dokonaniu opłaty za zgłoszenie, po weryfikacji zgodności cyfrowego kodu zgłoszenia otrzymanego na końcu procesu zgłoszenia.

Zgłoszenie jest zobowiązujące dla EKKR dopiero po wysłaniu na adres e-mail podany przez Klienta w procesie zgłaszania, potwierdzenia zarejestrowania płatności w systemie [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty)

W razie jakichkolwiek wątpliwości co do poprawności przebiegu zgłoszenia należy skontaktować się z EKKR pod adresem: [ekklub.ekkr@gmail.com](mailto:ekklub.ekkr@gmail.com), lub pod numerem telefonu: +48 535 225 103

## ZGŁOSZENIE

### 3.1. Zasady ogólne

Zgłoszenie zamówienie wybranego dokumentu hodowlanego uprawnia do jego odbioru. Zgłoszenie i zakup wybranego dokumentu hodowlanego oznacza akceptację regulaminów Międzynarodowej Federacji FiFe dotyczących wydawania i posługiwania się nimi w ramach federacji, które akceptują wskazane dokumenty.

Klient ma prawo weryfikowania zgodności zgłoszenia z treścią złożonego przez niego zgłoszenia wybranego dokumentu hodowlanego. W przypadku, gdy treść zgłoszenia jest niezgodna ze zgłoszeniem wybranego dokumentu hodowlanego, Klient obowiązany jest zgłosić to niezwłocznie do EKKR, gdyż błędy w treści zgłoszenia mogą skutkować odmową wystawienia wybranego dokumentu hodowlanego.

Decyzje w zakresie odmowy wystawienia i sprzedaży wybranego dokumentu hodowlanego, zwrotów pieniędzy wynikających z odmowy, podejmuje EKKR na zasadach określonych w regulaminach federacji Międzynarodowej Federacji FiFe dotyczących wystawiania dokumentów hodowlanych.

### 3.2. Ceny oraz kategorie cenowe

W zależności od wybranego dokumentu hodowlanego w ramach systemu sprzedaży [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty) dostępne są zgłoszenia w różnych kategoriach cenowych. Kategorie

cenowe związane są ilością kotów wpisanych w zgłoszeniu karty miotu, które to określa regulamin federacji FiFe. Na niektóre dokumenty mogą obowiązywać zgłoszenia specjalne, jak np. powtórne wystawienie / duplikat rodowodów oraz korekta rodowodu. O cenach zgłoszeń wybranych dokumentów hodowlanych decyduje EKKR.

W przypadku zapłaty bezgotówkowej za zgłoszenie, całkowita cena zakupu uwzględniać może także opłatę transakcyjną. O wysokości opłaty transakcyjnej Klient zostanie poinformowany przed umożliwieniem mu dokonania zakupu rezerwacji na wystawę.

### 3.3. Oferty dla członków klubu EKKR

Wyłącznie aktualni Członkowie klubu EKKR mogą dokonywać zgłoszeń i zakupu dokumentów hodowlanych.

## DOSTAWA

### 4.1. Zasady ogólne

Opcja dostawy możliwa jest do wyboru na końcu procesu zgłoszenia wybranego dokumentu hodowlanego.

Do wyboru są dwie opcje:

Dostawa kurierska

Odbiór osobisty w siedzibie EKKR

### 4.2. Zgłoszenie i odbiór

Po opłaceniu zgłoszenia, członek EKKR odbiera wybrane dokumenty hodowlane w formie papierowej bezpośrednio w siedzibie klubu EKKR lub dostarczane są do niego za pośrednictwem firmy kurierskiej na wskazany w procesie zgłoszenia adres.

## SPOSÓB I TERMIN PŁATNOŚCI

### 5.1. Zasady ogólne

EKKR jako przedstawiciel Międzynarodowej Federacji FiFe określa możliwe rodzaje płatności: karta płatnicza, e-przelew, przelew tradycyjny, płatność gotówką.

### 5.2. Karta płatnicza

W przypadku płatności kartą płatniczą, po zatwierdzeniu zgłoszenia wykonywanego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty) (poprzez kliknięcie pola: „Potwierdzam zgłoszenie i płacę / confirm and pay”, pod którym widnieje napis „zgłoszenie z obowiązkiem zapłaty”) Klient zostanie przekierowany do [PAYU.pl](https://payu.pl) Przed podaniem numeru karty płatniczej prosimy o upewnienie się, że nastąpiło poprawne przekierowanie i że Klient znajduje się na stronie serwisu internetowego [PAYU.pl](https://payu.pl) oraz, że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od "https://") Za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami płatniczymi przeprowadzanych na stronach internetowych firmy [PAYU.pl](https://payu.pl) odpowiada firma [PAYU.pl](https://payu.pl) zgodnie ze swoim regulaminem. Dokonując płatności przy użyciu karty płatniczej należy wybrać typ karty (typy akceptowanych kart

płatniczych Visa, Visa Electron, MasterCard, Maestro, MasterCard Electronic), wpisać 16-cyfrowy nr karty, datę ważności karty oraz kod CVV2/CVC2, który znajduje się na odwrocie karty.

### 5.3. e-przelew

Po zatwierdzeniu zgłoszenia wykonywanego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty), oraz wybraniu opcji płatności e-przelewem (poprzez kliknięcie pola: „Potwierdzam zgłoszenie i płać / confirm and pay”, pod którym widnieje napis „zgłoszenie z obowiązkiem zapłaty”), oraz po dokonaniu wyboru banku, który prowadzi rachunek, z którego Klient chce dokonać płatności, nastąpi przekierowanie na stronę transakcyjną wybranego banku. Przed zalogowaniem się prosimy o upewnienie się, że nastąpiło poprawne przekierowanie i że Klient znajduje się na stronie wybranego banku oraz że połączenie jest szyfrowane (adres strony powinien zaczynać się od: "https://") Za realizację i bezpieczeństwo transakcji e-przelewów przeprowadzanych na stronach internetowych firmy PAYU.pl odpowiada firma PAYU.pl zgodnie ze swoim regulaminem.

### 5.4. przelew tradycyjny

W przypadku wyboru opcji płatności tradycyjnym przelewem bankowym, zapłata powinna nastąpić możliwie najszybciej. Na zaksięgowanie przelewu na rachunku EKKR oczekujemy 3 dni robocze od momentu wykonania zgłoszenia. Po tym terminie zgłoszenie jest anulowane.

### KONTAKT Z EKKR

E-mail: [klub.ekkr@gmail.com](mailto:klub.ekkr@gmail.com)

EKKR jest czynny we wtorki w godzinach od 17.00 do 19.00. W szczególnych przypadkach godziny pracy EKKR mogą ulec zmianie.

### FAKTURA

W trakcie dokonywania zgłoszenia wybranego dokumentu hodowlanego, w oknie UWAGI, należy zgłosić chęć otrzymania faktury VAT, podając dokładne dane do jej wystawienia. Faktura ta zostanie dostarczona Klientowi na zasadach i w terminach wynikających z ustawy o podatku od towarów i usług (VAT). W przypadku otrzymania przez EKKR całości zapłaty za zgłoszenie, fakturę VAT wystawia się Klientowi nie później niż do ostatniego dnia miesiąca, w którym zapłata została przez EKKR otrzymana. Faktura VAT jest przesyłana w formacie pdf na adres e-mail podany przez Klienta w procesie zgłoszenia.

### ZWROTY, ANULOWANIE / ZGŁOSZENIA.

#### 9.1. Brak prawa odstąpienia od umowy

Klientowi zawierającemu umowę w systemie zgłoszeń [ssl.felispolonia.eu/dokumenty](https://ssl.felispolonia.eu/dokumenty) poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. z dnia 24 czerwca 2014 roku) nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

#### 9.2. Zwroty

EKKR wskazuje warunki, w których możliwe jest dokonanie całkowitego zwrotu i anulowania zgłoszenia. Zazwyczaj jest to odmowa wystawienia przez Biuro Rodowodowe Federacji dokumentów wynikająca z nieprawidłowości dokonanego zgłoszenia.

W procedurze zwrotu będą miały zastosowanie poniższe zasady. W przypadku zwrotu i anulowania zgłoszenia, EKKR będzie zobowiązany do zwrotu na rzecz Klienta ceny za zgłoszenie w przypadku i w zakresie kwot otrzymanych na ten cel przez EKKR.

#### 9.2.1. Inne zwroty

Zwrot zgłoszenia lub wymiana, w innych przypadkach innych niż te, o których mowa w pkt 9.2 powyżej, możliwy jest jeżeli regulamin EKKR tak stanowi oraz odbywa się zgodnie z postanowieniami tegoż regulaminu.

Aby dokonać zwrotu zgłoszenia należy wysłać wiadomość pod adres e-mail: klub.ekkr@gmail.com podając informację o chęci zwrotu oraz numer zgłoszenia. W przypadku płatności przelewem środki zwracane są wyłącznie na wskazany numer rachunku bankowego przez Klienta, który zobowiązany jest podać wiadomości email. W przypadku płatności kartą płatniczą informację o płatności kartą należy podać w zgłoszeniu. Środki będą zwrócone na rachunek karty, którą dokonano płatności za rezerwację. Od momentu, gdy otrzymają Państwo wiadomość mailową, że środki zostały przekazane do zwrotu EKKR ma 14 dni roboczych na dokonanie autoryzacji tej płatności.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Zamówione przez Klienta samodzielnie usługi w związku z dokonanym zgłoszeniem są organizowane na własne ryzyko Klienta. EKKR nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za brak możliwości skorzystania z tych usług. Dla celów niniejszego Regulaminu, "Siła Wyższa" oznacza jakiegokolwiek zdarzenie poza kontrolą EKKR, w tym m.in. zdarzenie losowe, wojnę, powstanie, rozruchy, zamieszki, akty terroryzmu, pożar, wybuch, powódź, kradzież istotnego sprzętu, umyślną szkodę, atak cybernetyczny, strajk, lock-out, warunki atmosferyczne, zabezpieczenie na rzecz osoby trzeciej, wymogi wynikające z obronności kraju, akty i regulacje organów administracji państwowej lub samorządowej. EKKR nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Klienta za niewykonanie jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim będzie to spowodowane wystąpieniem Siły Wyższej.

#### DANE OSOBOWE

Administratorem Państwa danych osobowych jest Elitarny Klub Kota Rasowego z siedzibą w Warszawie. Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji umowy kupna sprzedaży, zgłoszenia, jak również w celach informacyjnych (m.in. dostarczanie informacji o realizacji zgłoszenia oraz działaniach podejmowanych we współpracy z innymi podmiotami gospodarczymi w tym firma kurierska dostarczająca przesyłki z zamówionymi dokumentami). Dane osobowe są podawane obligatoryjnie. Mają Państwo prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uzupełniania. Podane dane osobowe w formie imienia i nazwiska oraz adresu hodowcy będą podane firmie kurierskiej celem prawidłowego zrealizowania usługi dostawy. Dane osobowe, nie są udostępniane w celach marketingowych. Regulamin obowiązuje od dnia 04 grudnia 2022 roku